

# Wooki algemene voorwaarden

**Datum: 15-04-2015**

**Gedeponoerd: Kamer van Koophandel**

**Website(s) van toepassing: wooki.nl (incl. subpagina's- en domeinen)**

## **Algemene Voorwaarden**

Wooki (Handelend onder het moederbedrijf "Q5 Internetbureau" – Kamer van Koophandel: 20136638), verleent u hierbij toegang tot [www.wooki.nl](http://www.wooki.nl) ("de Website") en nodigt u uit de hier aangeboden diensten af te nemen.

Hieronder vindt u de voorwaarde m.b.t. het gebruikersrecht van deze door Wooki geleverde diensten.

Door het gebruik van de Wooki website(s) en alle aanwezige diensten zoals, onze test engine en/of onze webshop diensten gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

## **1. Toepasbaarheid en Herziening:**

Deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanhangsels zoals b.v. onze disclaimer vormen een juridisch document tussen u, de gebruiker en ons, de aanbieder van de Wooki diensten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen u en Wooki voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Merk op dat Wooki deze voorwaarden kan herzien van tijd tot tijd. Iedere herziene versie wordt gedateerd en geplaatst op de website.

Wij adviseren u om elke 3 maanden kennis te nemen van eventuele wijzigingen. Als u het niet eens met de (nieuwe) voorwaarden is het aan te raden om niet langer gebruik te maken van onze website(s) en bijbehorende diensten.

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle niet-schriftelijke (zoals mondeling, natura) overeenkomsten tussen u en Wooki. In het geval dat deze voorwaarden gedeeltelijk ongeldig worden verklaard blijven u en Wooki gebonden aan de resterende bepalingen.

## **2. Copyright:**

Wooki is volledig auteursrechtelijk beschermd. Dat betekent dat onze testen, grafische uitingen en teksten uniek gemaakt zijn voor Wooki. U mag onze content dus nooit gebruiken zonder schriftelijke toestemming. Als u content wilt gebruiken kunt u een e-mail sturen naar [info@wooki.nl](mailto:info@wooki.nl) waarin u duidelijk aangeeft

- Wat u wilt gebruiken
- Waarom u het wilt gebruiken

- Waar u de gevraagde content gaat plaatsen.

U ontvangt dan van ons verdere uitleg over het gebruik van de gevraagde content.

Indien content gekopieerd wordt zonder schriftelijke toestemming zijn we genoodzaakt u aansprakelijk te stellen voor ongeautoriseerd gebruik van onze content en de eventueel geleden schade die daardoor veroorzaakt is.

### **3. Primaire Dienst:**

Wooki biedt u de infrastructuur en faciliteiten om op een gemakkelijke en leuke manier het perfecte product te vinden. Ons resultaat wordt gegenereerd op basis van matching i.p.v. op filtering. Dat betekent dat producten per beantwoorde vraag een score krijgen en dat de hoogst scorende producten op het einde van de test in volgorde getoond worden. Producten vallen gedurende de test niet af.

Het algoritme, puntenbepaling- en matching systeem is eigendom van, en wordt beheerd door Wooki. Inzage of inspraak hierin moet schriftelijk worden aangevraagd en kan geweigerd worden.

Onze basis dienst, het faciliteren van goede online testen is volledig vrij van registratie, gratis en mag zo vaak worden gebruikt als nodig is. Bovenstaande vrijwaarding is alleen van toepassing indien het gebruik van de dienst wordt aangegaan door menselijke interactie waarbij ieder antwoord door een mens is overwogen. Bots, automatische scripts, crawlers e.d. zijn hiervan uitgesloten en mogen NIET op Wooki worden gebruikt.

Resultaten zijn afhankelijk van het aantal aanbieders en beschikbare prijzen. Over de gegeven resultaten kan niet getwist worden. Wooki doet haar uiterste best om de resultaten, prijzen en shops up-to-date, goed en veilig te houden. Echter kunnen er aan de resultaten geen rechten worden ontleend. Resultaten mogen met desbetreffende buttons worden gedeeld indien de initiatiefnemer voor het delen de persoon is die de test heeft ingevuld.

### **4. Webshop partners:**

Webshop partners zijn geregistreerde webshops. Na registratie kunnen webshop partners inloggen en hun producten, prijzen en url's publiceren op Wooki.

Webshop partners mogen zich alleen inschrijven indien ze akkoord gaan met onderstaande voorwaarden:

- Eerlijkheid en goede intenties staan voorop
- U levert alleen correcte en gecontroleerde gegevens aan
- Producten netjes, eerlijk en volgens het Nederlands recht uitlevert aan uw klanten
- U beschikt over een geldig KvK nummer
- U uw webshop partner account opzegt wanneer u niet meer in de gelegenheid bent om zaken te doen met Wooki. Dit kan o.a. voorkomen omdat de wens op samenwerking niet meer aanwezig is of doordat u de voortzetting van betreffende webshop stopzet.

#### Indien producten op Wooki gepubliceerd worden:

- Opdrachtgever draagt zorg voor een juiste aanlevering van de gegevens
- Gegevens zijn correct en nagekeken
- Wooki mag gegevens naar eigen inzicht aanpassen of verwijderen
- Productinformatie is na publicatie eigendom van Wooki. Ook prijzen van een andere leverancier zullen (indien aanwezig) bij dit product genoemd worden

#### Indien prijzen en links op Wooki gepubliceerd worden:

- Aangeboden prijzen zijn 100% eerlijk en overeenkomstig met uw eigen verkoopprijzen
- Aangeboden prijzen alleen van producten zijn met een levertijd binnen 5 werkdagen
- Prijzen zijn vermeld in Euro's
- Prijzen zijn incl. BTW
- Prijzenfeed netjes wordt bijgehouden en aanpassingen hier altijd in doorgevoerd worden
- Kolomvolgorde- en locatie aanpassingen netjes worden aangegeven via de portal
- Links zijn directe links naar de productpagina's. Redirects, of linken naar andere pagina's of algemene pagina's is niet toegestaan
- Links mogen alleen verwijzen naar het eigen domein en nooit naar een andere webshop / domeinnaam
- Links en bestemmingspagina's moeten vrij zijn van malware of andere schadelijke software zoals virussen, tracking software etc.
- Gegevens zijn correct en nagekeken
- U levert deze gegevens aan volgens de geldende wensen van Wooki
- Wooki mag gegevens naar eigen inzicht aanpassen of verwijderen

Wooki is gerechtigd om ten aller tijde maar zeker bij constatering van een overtreding op de hiervoor genoemde regels uw webshop partner account tijdelijk te blokkeren of direct te verwijderen.

#### **5. Aansprakelijkheid en Schadevergoeding:**

Wooki biedt haar service "AS-IS", zonder enige vorm van up-time garantie. Wooki aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan uit het bezoeken van haar website(s), redirect websites of voor enige schade ontstaan uit verleende diensten.

U gaat ermee akkoord om Wooki te verdedigen en vrijwaren, met inbegrip van haar medewerkers en relaties, van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten, inclusief redelijke juridische en boekhoudkundige kosten, die voortvloeien uit of in enig opzicht verband houden met uw toegang tot of gebruik van de dienst of schending van deze Algemene Voorwaarden

Echter, deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer er bewuste boze opzet van Wooki zelf ("eigen handelen") in het spel is.

In geen geval zal Wooki of een derde partij u aansprakelijk stellen voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of de dienst indien hier geen bewuste roekeloosheid of boze opzet in het spel is.

## **6. Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Wooki kan niet aan zijn offerte(s) of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Wooki daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

Een samengestelde prijsopgave verplicht u niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **7. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

De overeenkomst tussen beide partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u Wooki derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Wooki dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Wooki zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Wooki heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Wooki de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wooki aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wooki worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wooki zijn verstrekt, heeft Wooki het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Wooki ter beschikking heeft gesteld. Wooki is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wooki is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Wooki gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Wooki bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Wooki op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Wooki een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wooki gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Wooki daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien Wooki met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Wooki niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst,

dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Wooki:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Wooki rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Wooki is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Wooki ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Wooki kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is Wooki bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wooki kan worden gevegd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wooki op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Wooki de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien Wooki tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Wooki gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Wooki gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wooki, zal Wooki in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan

derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Wooki extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Wooki anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Wooki vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Wooki op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **9. Overmacht**

Wooki is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Wooki geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wooki niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Wooki of van derden daaronder begrepen. Wooki heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wooki zijn verbintenis had moeten nakomen.

Wooki kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel Wooki ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wooki gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **10. Betaling en incassokosten**

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Wooki aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Wooki aangegeven. Wooki is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Wooki heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Wooki kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wooki kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Wooki verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Wooki echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **11. Eigendomsvoorbehoud**

Het door in het kader van de overeenkomst Wooki geleverde blijft eigendom van Wooki totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Wooki gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door Wooki geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.



De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Wooki veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Wooki daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Wooki ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Wooki gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Wooki bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval Wooki zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Wooki en door Wooki aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wooki zich bevinden en deze terug te nemen.

## **12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

De door Wooki te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Wooki kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Wooki, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Wooki geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Wooki te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Wooki te worden gemeld. De

melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wooki in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Wooki in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Wooki opdracht gegeven heeft.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Wooki de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Wooki, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Wooki te retourneren en de eigendom daarover aan Wooki te verschaffen, tenzij Wooki anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Wooki daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Wooki en de door Wooki bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **13. Intellectuele eigendom**

Wooki behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wooki heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wooki partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van Wooki is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Wooki het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **15. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Van toepassing is steeds de laats meest recente versie of die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Wooki.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### **Vragen?**

Voor vragen over deze voorwaarden, neem dan contact op met Wooki via [info@wooki.nl](mailto:info@wooki.nl).